

Правила пребывания на туристическом комплексе «Финские Дачи»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, с учетом Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность средств размещения.

С полными правилами проживания гости могут ознакомиться:

- на официальном сайте ТК «Финская Дача» www.финская-дача.рф;
- на стойке Службы приема и размещения при заезде;

С целью обеспечения в ТК ФД порядка и безопасности Гостей необходимо соблюдать следующие правила:

- Не рекомендуется оставлять посторонних лиц в месте проживания Гостя в свое отсутствие;
- По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в месте проживания и территории ТК ФД с 9.00 до 22.00, при условии регистрации у администратора, на основании документа удостоверяющего личность. Нахождение в помещении не проживающих Гостей после 22 часов должно быть оформлено как проживание в ТК ФД. Возможность использования Вашими гостями инфраструктурой ТК Администрация рассматривает отдельно.
- Необходимо уходя из номера закрывать входную дверь на ключ; закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.
- Документы, деньги, ценные вещи, драгоценности рекомендуется хранить в индивидуальном сейфе или сдавать на хранение администрации. При обнаружении пропажи личных вещей из помещения, гость немедленно должен известить об этом Администрацию. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, при нарушении им порядка проживания. А также за сохранность имущества, оставленного в общественных местах.
- Сотрудники ТК ФД не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.
- Соблюдать правила противопожарной безопасности, правила пользования электрическими приборами, а так же правила поведения на воде.
- Разжигать костры, запускать фейерверки можно в специально отведенных и оборудованных местах с разрешения администрации. В ином случае предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

- Соблюдать расчетный час (11:30 часов дня) и при выезде сдать место проживания, сообщив о своем отъезде дежурному администратору по телефону 8 913 692 6225 или непосредственно на стойке службы приема и размещения за 30 мин. до предполагаемого выезда. Приемка места проживания осуществляется в течение 15 минут.

- Гость оплачивает все оказанные платные услуги накануне дня выезда.

Запрещается: хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества, оружие.

- курить на всей территории, в том числе в номерах. Гость принимает к сведению введение в действие с 01.06.2014 г. Запрета на курение в барах и ресторанах, а также на территории туркомплекса (в том числе в номерном фонде и прилегающей территории) согласно Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15 – ФЗ).

Курение в номере влечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба ТК ФД в виде затрат на дополнительную уборку номера.

Проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы друг с другом и сотрудниками ТК ФД.

В случае возникновения жалоб со стороны гостей, администрация ТК принимает всевозможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

Администрация имеет право принять решение, о выселении гостей с территории ТК ФД в случае нарушения настоящих правил.

С полными правилами проживания гости могут ознакомиться:

- на официальном сайте ТК «Финская Дача» www.финская-дача.рф;
- на стойке Службы приема и размещения при заезде;

Администратор тел. 8 913 693 1351